



REPORT DI SOSTENIBILITA'

2024

Fast Eat Italy S.r.l.



SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
FAST EAT ITALY: AUTENTICITA' E RESPONSABILITA'	4
La nostra storia	5
La nostra missione	6
I nostri valori	6
I nostri numeri	7
I nostri servizi	8
I nostri brand	9
I nostri partner	10
Le nostre certificazioni	11
NOTA METODOLOGICA	13
GOVERNANCE E CONDOTTA D'IMPRESA	16
AMBIENTE	20
SOCIETA' E PERSONE	25

Cari Stakeholder,

in un'era caratterizzata da sfide globali urgenti come il cambiamento climatico e la lotta contro lo sfruttamento del lavoro, è necessario un impegno collettivo per orientarsi verso un sistema economico che non solo generi ricchezza ma riservi in ugual maniera una attenzione particolare all'ambiente, al rispetto dei diritti umani e a garantire equità sociale per tutti. Il report di sostenibilità ha l'obiettivo di andare oltre la semplice rendicontazione finanziaria, per raccogliere informazioni e dati che diventino oggetto di analisi per l'azienda per identificare le aree sulle quali intervenire in modo strutturato e sistemico. E' uno strumento attraverso il quale l'azienda rende conto del proprio operato, fornendo informazioni sulle modalità di gestione degli aspetti di sostenibilità maggiormente rilevanti in termini di valori, principi, policy e sistemi di gestione, gettando uno sguardo prospettico su impegni e obiettivi futuri verso lo sviluppo sostenibile. Decidere di presentare un report volontario di sostenibilità significa innanzitutto rendersi conto delle difficoltà, delle energie che sono necessarie per acquisire familiarità con le nuove regole e cercare di aggiungere un piccolo tassello alla transizione verso una economia sostenibile. Questa è stata per noi una occasione per comprendere le criticità di avviare un processo di raccolta dati robusto in chiave ESG e replicabile nel tempo, data la peculiarità della nostra attività di business. Ma vuole essere anche l'impegno a perseguire in questa direzione per identificare in modo puntuale i nostri impatti secondo standard globalmente riconosciuti, al fine di identificare azioni di miglioramento concrete e misurabili.

*Laura Sacilotto
Fast Eat Italy S.r.l.
Amministratore Unico*

1.

FAST EAT ITALY: AUTENTICITA' E RESPONSABILITA'

Fast Eat Italy è una realtà italiana che unisce tradizione, affidabilità e innovazione nel settore della ristorazione pubblica. Una piccola eccellenza che cresce con passione e qualità. Fast Eat Italy non è solo un'azienda di ristorazione: è la concretizzazione di una storia di passione, famiglia e territorio nata nel 2012 dalla visione di Laura Sacilotto, imprenditrice profondamente legata alla cultura enogastronomica friulana.

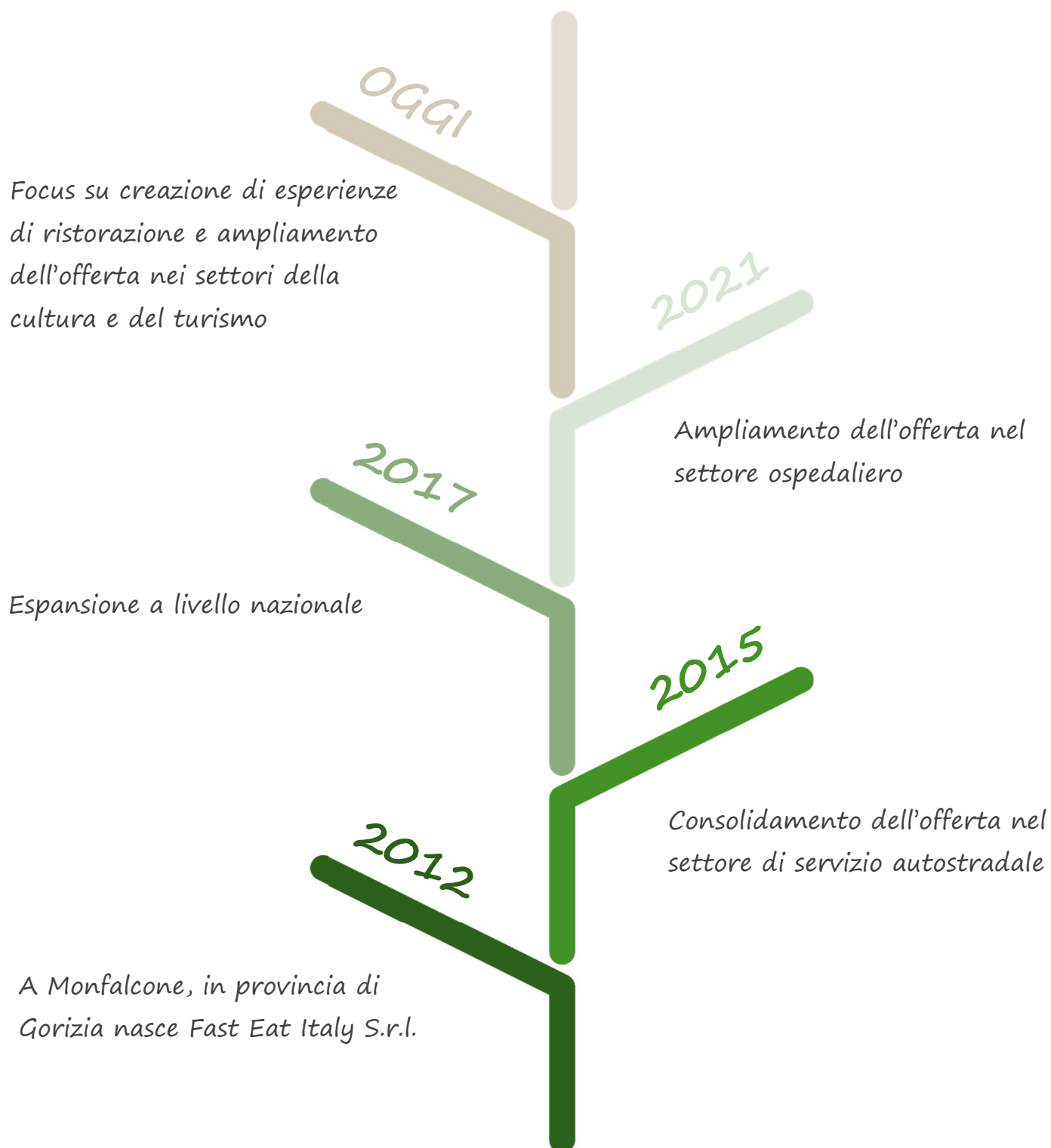
Questa passione si è evoluta nel tempo in un modello riconosciuto a livello nazionale nel settore della ristorazione in concessione, un modello che ha saputo esportare dal cuore del Friuli alle principali città italiane la sua filosofia basata su gusto autentico e qualità responsabile in contesti cruciali come aree di servizio,

ospedali, strutture pubbliche e luoghi di cultura e di turismo.

Grazie ad un intenso programma di acquisizioni e di partecipazioni a bandi e la responsabilità con la quale vengono condotti i rapporti con le stazioni appaltanti, Fast Eat Italy ambisce a consolidare il proprio business ampliando la rete di vendita e la diversificazione della presenza in settori nuovi e in evoluzione con la consapevolezza del ruolo fondamentale che le imprese sono chiamate a giocare per lo sviluppo sostenibile.

La nostra storia

5

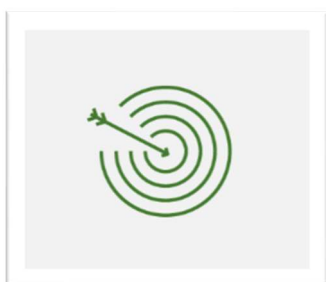


La nostra missione

Offrire ai nostri clienti una esperienza complessiva basata sulla ricerca costante di prodotti di qualità superiore, di fornitori di eccellenza e di specialità locali con particolare attenzione al design e comfort degli ambienti e alla professionalità del servizio.

Ci impegniamo inoltre, ogni giorno, a rendere le soste dei nostri clienti non solo piacevoli ma anche responsabili, con azioni concrete per l'ambiente, le persone e il territorio.

I nostri valori



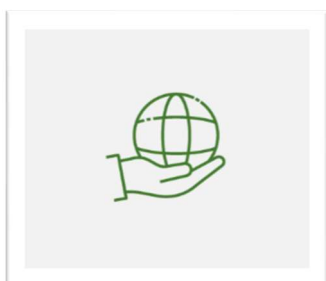
Qualità

Selezioniamo ingredienti freschi e genuini per offrire piatti curati e dal gusto autentico.



Passione

Mettiamo il cuore in ogni dettaglio, dall'accoglienza alla preparazione.



Rispetto

Operiamo con rispetto per l'ambiente, scegliendo pratiche responsabili e privilegiando prodotti locali.



Innovazione

Sperimentiamo costantemente per offrire un'esperienza moderna e sorprendente.

35+

punti di ristoro

180+

*professionisti al servizio
della qualità*

30.000+

caffè serviti ogni giorno

15+

*punti di ristoro
ospedalieri*

I nostri servizi

Fast Eat Italy unisce tradizione, innovazione e professionalità per conquistare la fiducia di enti pubblici e dei propri clienti, offrendo un servizio specializzato nei principali settori di riferimento nei quali ha costruito una solida esperienza fatta di passione, di organizzazione e anche di sogni condivisi.



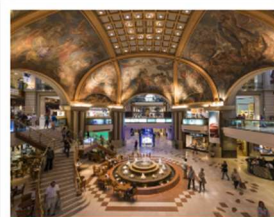
OSPEDALI



AEREOPORTI



UNIVERSITA'



MUSEI



STAZIONI
FERROVIARIE



AREE DI SERVIZIO
AUTOSTRADALI



PORTI E LOCALITA'
TURISTICHE



CATERING

I nostri brand

I nostri formati si sviluppano attraverso vari concept che puntano, nella loro complementarità ad offrire il meglio, coprendo un raggio molto ampio di gusti e di esigenze.



I nostri partner

Fast Eat Italy basa la sua offerta sulla **qualità superiore degli ingredienti** e una gestione rigorosa della filiera grazie ad una **rete consolidata di fornitori specializzati**. Oltre a **grandi partner di primaria importanza nazionale** come Lavazza, Granarolo, Ferrero, Veroni che definiscono aziende virtuose da tempo impegnate sul fronte della sostenibilità e in iniziative di responsabilità sociale d'impresa, l'azienda instaura rapporti di collaborazione diretta con **consorzi locali**, attingendo a prodotti iconici nazionali, garantendo autenticità e supporto alla economia locale.

La freschezza è assicurata da approvvigionamenti giornalieri e menu stagionali, con un focus su km0 e Biologico con tracciabilità garantita dai rigorosi manuali ISO 14001 e 22000.



Le nostre certificazioni

Le certificazioni ISO rappresentano un punto fondamentale per la nostra azienda perché sono la testimonianza del nostro impegno verso la qualità, la salute, la sicurezza alimentare e sul lavoro, e l'ambiente.

Rappresentano uno degli strumenti più riconosciuti a livello internazionale per attestare l'efficienza e l'affidabilità dei processi aziendali mediante appositi strumenti professionali che comprovino la conformità dei sistemi di gestione dei processi aziendali a standard dettati da norme tecniche e verificati da terze parti.

Ottenere una certificazione ISO significa adottare procedure controllate e migliorative, garantendo ai clienti, ai partner e al mercato un alto livello di affidabilità e professionalità.

- Qualità nei processi
- Tutela dell'ambiente e delle persone
- Protezione delle informazioni e sicurezza dei dati
- Affidabilità nei servizi e nei prodotti

ISO 9001

ISO 14001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45000:2018

UNI EN ISO
22005:2008

UNI EN ISO
22000:2018

UNI/PDR 125:2022

Fast Eat Italy è inoltre dotata di un Codice Etico e di Condotta - parte integrante ed elemento costitutivo del Modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001 - redatto e adottato con delibera dell'Organismo Amministrativo il 24 dicembre 2024.

Per dimostrare il proprio impegno e per meglio programmare le attività di miglioramento, la società si è dotata di un proprio sistema di gestione dell'inclusione ottenendo la certificazione della Parità di Genere secondo la UNI/PdR 125:2022. Il sistema prevede l'adozione di specifici indicatori chiave di prestazione (KPI) inerenti alle politiche di parità di genere.

Fondamentale, inoltre, è l'esperienza consolidata e la profonda conoscenza della gestione delle offerte conformi ai Criteri Minimi Ambientali (CAM), una expertise maturata grazie anche alla gestione diretta dei punti di ristoro nel complesso e rigoroso canale ospedaliero che rende Fast Eat Italy il partner ideale per le esigenze delle stazioni appaltanti.



2.

NOTA METODOLOGICA

Il contesto normativo europeo in materia di sostenibilità sta guidando le imprese verso la rendicontazione non finanziaria con l'obiettivo di dare rilevanza ai temi ESG (Environmental, Social, Governance) utilizzando specifici standard di rendicontazione. Lo scorso dicembre 2024 l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) ha pubblicato i principi per la rendicontazione di sostenibilità volontaria per le PMI non quotate (VSME ESRS) con l'intento di supportare anche le imprese più piccole in un percorso di compliance con la normativa europea.

Fast Eat Italy, per poter essere efficace nel raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, ha iniziato a raccogliere i dati in proprio possesso per redigere il report di sostenibilità secondo le linee guida proposte da EFRAG.

Il report di sostenibilità prevede in modo esplicito gli impegni di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 perseguiti nel corso del 2024 e a seguire le aree di Governance e Condotta di Impresa, Ambiente, Società e forza lavoro esplicitate seguendo, ove possibile, il modulo completo del VSME con gli indicatori qualitativi e quantitativi B1-B11, C1-C9.

Non tutti gli indicatori quantitativi sono disponibili, per la difficoltà di reperire informazioni non direttamente gestite dall'azienda in modo standardizzato. Questo limite ha comportato la necessità di implementare il sistema di raccolta dati per ottenere una misurazione accurata. Il procedimento è piuttosto complesso, per questo motivo, nonostante i dati siano a volte incompleti si è deciso di redigere il report per avere comunque contezza di quanto stiamo facendo e di quanto invece dobbiamo considerare come obiettivi da perseguire per i prossimi anni.

Gli impegni di sviluppo sostenibile

Fast Eat Italy persegue gli obiettivi di sviluppo sostenibile identificati dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, sottoscritta nel 2015 da tutti i 193 Stati membri delle Nazioni Unite, che rappresentano una visione globale ed integrata della sostenibilità che considera l'interconnessione tra gli aspetti economici, sociali ed ambientali.

L'Agenda 2030 è un Piano di azione basato su 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs): per le persone, il pianeta e la prosperità, che richiede un forte coinvolgimento da parte delle istituzioni, delle imprese e della società civile per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore per il nostro pianeta e le persone che lo abitano.

Il nostro impegno

Fast Eat Italy è consapevole del fatto che un'azienda non possa perseguire e lavorare contemporaneamente per risolvere tutti gli SDGs, i target e gli indicatori dell'Agenda 2030 e, per questo, ha selezionato una serie di obiettivi che ha particolarmente a cuore e che ritiene prioritari per definire con onestà e serietà il proprio impegno in termini di definizione delle azioni utili per il loro conseguimento.



SDG 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Fast Eat Italy mette in pratica azioni che tutelino la salute e la sicurezza sul lavoro per tutti i dipendenti. Garantisce ai clienti prodotti alimentari di alta qualità con la supervisione di un nutrizionista e promuove la sicurezza alimentare della materia prima e del prodotto finito.



SDG 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Fast Eat Italy promuove numerosi corsi di formazione per il personale dipendente sia in tema di sicurezza del lavoro che nell'ambito della sicurezza alimentare.



SDG 5 - Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Fast Eat Italy promuove l'inclusione delle diversità e le pari opportunità nella selezione dei dipendenti e nella crescita professionale.



SDG 8 - Incentivare una crescita duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

Fast Eat Italy nell'ultimo anno ha aumentato i propri dipendenti del 59% garantendo condizioni di lavoro dignitose e rispettose del work life balance.



SDG 9 - Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

Fast Eat Italy investe nelle innovazioni tecnologiche utilizzando supporti software e apparecchiature per agevolare il lavoro degli operatori e ridurre i tempi di attesa dei clienti.



SDG 12 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Fast Eat Italy nel rinnovamento delle nuove aree prese in concessione utilizza materie prime riciclate e riciclabili e a basso impatto ambientale, cerca di dare una seconda vita al materiale recuperabile ritardando il più possibile il fine vita. Privilegia inoltre materiali monomaterici e disassemblabili. Predilige fornitori attenti all'utilizzo di packaging di carta anziché di plastica ed eventualmente riutilizzabile.



SDG 13 - Promuovere azioni a tutti i livelli per combattere il cambiamento climatico

Fast Eat Italy preferisce l'utilizzo di prodotti km zero che rispettino la stagionalità; si serve di vari strumenti per cercare di azzerare il più possibile gli scarti alimentari. Gestisce il personale dislocato in diverse sedi lavorative per limitare lunghi spostamenti.



SDG 17 - Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Fast Eat Italy stipula opportuni accordi di collaborazioni con enti e associazioni no profit per combattere lo spreco alimentare.

3.

GOVERNANCE E CONDOTTA DI IMPRESA

Fast Eat Italy S.r.l. è una società a responsabilità limitata con un fatturato di 24.765.943,36 euro nel 2024; ha sede legale nel comune di Monfalcone, in provincia di Gorizia. Il codice principale ATECO, la classificazione delle attività economiche adottata dall'Istat, è 56.10.11.

Il numero medio di dipendenti al 31.12.2024 è 177.

Strategia: Modello di business e sostenibilità

C1

Fast Eat Italy è un'azienda che gestisce locali in concessione ANAS, nel settore ospedaliero e universitario soprattutto per i servizi di ristorazione.

Nel 2024 Fast Eat Italy ha gestito 28 punti vendita diretti con grande professionalità supportata dal raggiungimento delle numerose certificazioni ISO ottenute, quali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 22005, e la certificazione per la parità di genere.

Viene riservata particolare attenzione ai temi ESG e al perseguimento dell'Agenda 2030 per quanto concerne i prodotti e i servizi offerti. I principi dell'economia circolare con lo scopo di ridurre il più possibile la produzione di rifiuti sono la bussola di riferimento per l'attività svolta da Fast Eat Italy.

Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia sostenibile

17

B2, C2

Fast Eat Italy pone grande attenzione a scelte commerciali orientate a preferire l'utilizzo di prodotti salutari, rispettosi della stagionalità e preparati al momento. Predilige i marchi di qualità controllata, a filiera corta e tipici della regione nella quale opera.

L'impegno di Fast Eat Italy per i prodotti salutari è rafforzato dalla certificazione ISO 22005, un sistema di rintracciabilità di filiera; la scelta della filiera corta, a Km0, ha portato a delle partnership strutturate con aziende agricole locali. Le pietanze confezionate utilizzeranno packaging riciclabili o compostabili e in alcuni casi anche contenitori riutilizzabili.

Fast Italy si impegna attivamente contro lo spreco alimentare agendo sulla distribuzione e il consumo finale. Da un lato vengono ottimizzati gli approvvigionamenti e la gestione delle scorte per evitare overstocking e sovrapproduzione tramite analisi del venduto e questionari di soddisfazione dei clienti per comprendere meglio eventuali correlazioni con il cibo rimasto invenduto, dall'altro Fast Eat Italy stipula specifici accordi di collaborazione con associazioni ed enti no profit al fine di donare il cibo invenduto prossimo alla data di scadenza.

Inoltre, cerca di riorganizzare al meglio gli spazi scegliendo soluzioni che portino ad un contenimento delle risorse utilizzate, privilegiando prodotti aventi basso impatto ambientale e dotati di certificazione. Analisi dettagliate vengono eseguite per il risparmio energetico con la scelta di frigoriferi, congelatori e lavastoviglie per uso professionale con caratteristiche tecniche all'avanguardia al fine di ridurre il più possibile il consumo non solo di energia, ma anche di acqua e limitare o dove possibile azzerare i gas refrigeranti sostituendoli con gas naturali.

Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo

C9

Fast Eat Italy è un'azienda ad amministratore unico, rappresentato da una figura femminile.

Impegno in termini di policy: codice etico, modello di organizzazione e controllo 231 e/o di procedure in materia di anticorruzione e sistemi di whistleblowing

Sul sito aziendale è pubblicato il Modello di organizzazione e gestione D.Lgs. 231/2001 comprensivo del Codice Etico e di Condotta, approvati a dicembre 2024.

Il Codice Etico, parte integrante e sostanziale del Modello Organizzativo 231, definisce l'insieme dei valori, dei principi e delle regole di condotta a cui devono ispirarsi tutti coloro che operano, collaborano ed agiscono per o con Fast Eat Italy S.r.l. nella conduzione di affari e nello svolgimento dell'attività aziendale, sia all'interno che all'esterno del perimetro dei luoghi di lavoro.

L'azienda richiede che i propri dipendenti/collaboratori conoscano ed osservino le prescrizioni del Codice Etico e di Condotta e siano a conoscenza dell'adozione e della efficace attuazione delle prescrizioni contenute nel Modello Organizzativo 231. Ciascun dipendente è tenuto a segnalare all'Organismo di Vigilanza ogni violazione del Codice Etico e di Condotta effettuata da parte di colleghi, collaboratori e consulenti di cui venga a conoscenza, anche in forma anonima, attraverso la c.d. Procedura Whistleblowing.

L'azienda inoltre è certificata:

ISO 9001 è la norma internazionale per i Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ), pubblicata dall'ISO (International Organization for Standardization). Il Sistema di Gestione per la Qualità, spesso chiamato anche semplicemente SGQ, è una raccolta di politiche, processi, procedure documentate e registrazioni. Questo insieme di documenti definisce le regole interne che definiscono il modo in cui l'azienda crea e fornisce il prodotto o il servizio ai clienti.

ISO 45001 è la norma internazionale che specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e fornisce una guida per il suo utilizzo, al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

ISO 22000 è lo standard fondamentale per i sistemi di gestione della sicurezza nel settore agroalimentare. La certificazione si occupa in generale di garantire la sicurezza alimentare, immettendo da parte delle organizzazioni e filiere alimentari solo prodotti sicuri, attraverso buone pratiche igienico sanitarie, e garantendo la tracciabilità lungo tutta la filiera

ISO 22005 è una norma internazionale che fornisce i principi e i requisiti per la progettazione e l'implementazione di un sistema di tracciabilità nella filiera agroalimentare.

ISO 14001 è lo standard internazionale per i Sistemi di Gestione Ambientale (SGA), progettato per aiutare le organizzazioni a minimizzare il loro impatto ambientale, rispettare le normative vigenti e migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali.

UNI/PdR 125:2022 Misure per garantire la parità di genere con la certificazione relativamente alle attività di erogazione di servizi di bar e tavola calda presso stazioni stradali e autostradali.

4.

AMBIENTE

In merito alla raccolta dei dati ambientali, Fast Eat Italy in questo primo Report di sostenibilità rende conto dei consumi dei punti direttamente gestiti, che sono soprattutto aree di servizio lungo le autostrade. Per quanto riguarda invece i punti di ristoro presso gli ospedali, università e porti, hanno una fatturazione delle utenze tramite le Aziende Concedenti e quindi richiedono tempi più lunghi per un recupero dati capillare e preciso. Nel corso del 2025 verrà attivata una raccolta dati completa e puntuale al fine di avere consapevolezza dei propri consumi e impatti per poter perseguire al meglio gli obiettivi dell’Agenda 2030.

Energia ed emissioni di gas serra

B3

Fast Eat Italy rileva il proprio consumo energetico proveniente dal consumo di elettricità da fonti non rinnovabili.

Il consumo energetico dei punti gestiti direttamente da Fast Eat Italy nel 2024 viene riportato nella tabella sottostante:

Consumi energetici dei siti gestiti direttamente - Anno 2024

FONTE ENERGETICA	U.M.	VALORE
fonti non rinnovabili		
energia elettrica acquistata	MWh	1056,4

Fonte: registri interni, bollette energetiche

La causa principale dei cambiamenti climatici è l'effetto serra e l'Unione Europea, firmataria del protocollo di Kyoto, ha come obiettivo per il 2030 la riduzione di almeno il 40% delle emissioni di "gas a effetto serra" (GHG) rispetto ai livelli del 1990. Per poter contribuire a raggiungere tale obiettivo è importante che un'impresa abbia consapevolezza dell'entità delle proprie emissioni.

Fast Eat Italy ha stimato le emissioni indirette che derivano dall'acquisto di energia elettrica (scope2) in tonnellate di CO2 equivalente. Le emissioni indirette sono calcolate sia con la metodologia location-based che con la metodologia market-based.

Secondo la metodologia location-based le emissioni di gas serra sono calcolate applicando i fattori di emissione nazionali relativi all'insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica, mentre secondo la metodologia market-based si è fatto riferimento ai fattori di emissione per il residual mix per l'Italia pubblicati dall'AIB (Association of Issuing Bodies).

Emissioni dirette (scope 1) e indirette di gas serra (scope 2) dei siti gestiti direttamente. Anno 2024

EMISSIONI DI GAS SERRA		tCO2e
SCOPE 2		
energia elettrica acquistata		
	location based	270,43
	market based	466,07

Fonte: EPA-Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories, genn. 2025; IPCC'S Sixth Assessment Report-Global Warming Potential; ISPRA 2024-Fattori di emissione nel settore energetico

Obiettivi di riduzione dei gas serra e transizione climatica

22

C3

Per poter contribuire ad un utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili, nel corso del 2025 verrà cambiato il contratto di fornitura con un contratto 100% green supportato da Garanzie di Origine.

Rischi climatici

C4

I rischi fisici legati al clima derivano dal cambiamento climatico e da calamità naturali che possono causare danni alle sedi lavorative. Per questo Fast Eat Italy ha cercato di diversificare la propria attività in varie regioni del territorio italiano.

Inoltre, ha una catena di fornitura a filiera corta diversificata su tutto il territorio nazionale e, grazie ad avanzati strumenti tecnologici, riesce a monitorare in tempo reale l'andamento dei consumi, degli esuberanti e dei fabbisogni.

Per quanto riguarda i rischi di transizione da cambiamento climatico che sono legati al processo di transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio, Fast Eat Italy si sta da tempo orientando verso un'offerta di prodotti e servizi che siano rispettosi delle materie prime utilizzate nel caso di arredamento e packaging, nonché attenti a ridurre consumi energetici e sprechi alimentari, molto impattanti in termini di emissioni di CO₂.

Acqua

B6

Consumi idrici dei siti gestiti direttamente. Anno 2024

RISORSE IDRICHE	PRELIEVO (m3)	CONSUMO (m3)
Tutti i siti	29.939	0

Fonte: bollette dell'acqua - stime

L'acqua proveniente dal prelievo dell'acquedotto viene completamente recuperata e scaricata nella rete fognaria.

Attraverso l'Aqueduct Water Risk Atlas del WRI (*World Resources Institute*) è possibile visualizzare una mappa interattiva per lo stress idrico dei punti gestiti da Fast Eat Italy. L'indicatore di stress idrico, che misura il rapporto tra la domanda totale di acqua e le riserve di acqua superficiale e sotterranea rinnovabile disponibile, hanno un valore compreso tra il 20 e il 40%, pari ad un livello medio alto di stress idrico in quasi tutti i punti situati in Veneto e Friuli Venezia-Giulia (ad eccezione di Trieste e Gorizia che invece hanno un livello di stress idrico basso) e un valore di stress idrico estremamente alto, maggiore dell'80% a Roma.

Fast Eat Italy per cercare di contenere il risparmio idrico e, dove è possibile, installa i miscelatori a risparmio idrico.

Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

B7

Fast Eat Italy nella gestione dei locali dati in concessione, deve provvedere anche all'arredo e agli allestimenti. Fast Eat Italy si impegna a sostenere i principi dell'economia circolare proponendo soluzioni di arredo che possano essere recuperati ed eventualmente rinnovati, con l'obiettivo di allungarne la vita media. Nel caso di nuovi arredi viene privilegiata la scelta di materiali riciclati, modulabili e disassemblabili per facilitare l'eventuale sostituzione di parti danneggiate o usurate

nel tempo e di materiali organici (es. bamboo), infinitamente riciclabili (es. acciaio) o certificati (es. legno proveniente da foreste o fonti gestite in maniera responsabile). In tal modo l'azienda osserva anche al decreto 23 giugno 2022 sui Criteri Minimi Ambientali arredi.

Fast Eat Italy ripone anche grande attenzione alla riduzione della plastica negli imballaggi, privilegiando i fornitori allineati da questo punto di vista. Le consumazioni sono il più possibile somministrate in stoviglie riutilizzabili.

Al fine di limitare lo scarto alimentare viene utilizzato uno specifico software gestionale per monitorare costantemente i fabbisogni giornalieri, settimanali e mensili, valutando anche i periodi di picco prevedibili.

Inoltre, nel caso si verificano situazioni di surplus di cibo prossimo alla scadenza, l'azienda si avvale di piattaforme per l'acquisto di cibo a prezzo vantaggioso o la donazione ad associazioni ed enti no profit.

Nel corso del 2024 sono state avviate le procedure per stipulare degli accordi di collaborazione con la rete Banco Alimentare regionale che, seguendo le linee guida strategiche della Fondazione nazionale, ha lo scopo di contribuire ad attenuare il problema della fame, dell'emarginazione e della povertà, oltre a promuovere la lotta allo spreco alimentare a scopo sociale.

L'uso di strumenti digitali permette a Fast Eat Italy oltre che a velocizzare e a ottimizzare la gestione delle ordinazioni, anche a limitare le stampe cartacee, come i menù.

Il resto dei rifiuti sono rifiuti non pericolosi che vengono avviati al riciclaggio tramite la raccolta differenziata, gestita nei vari punti ristoro.

I dati per l'anno 2024 sono in fase di elaborazione per definire, dopo una attenta analisi, criteri omogenei di rilevazione e di comparazione e verranno resi noti con la prossima relazione di sostenibilità.

5.

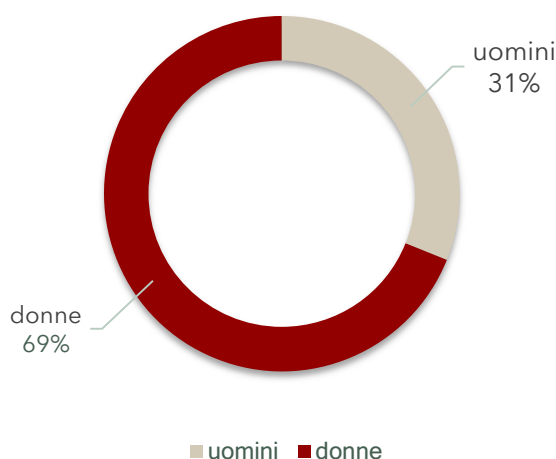
SOCIETA' E PERSONE

Forza lavoro -caratteristiche generali

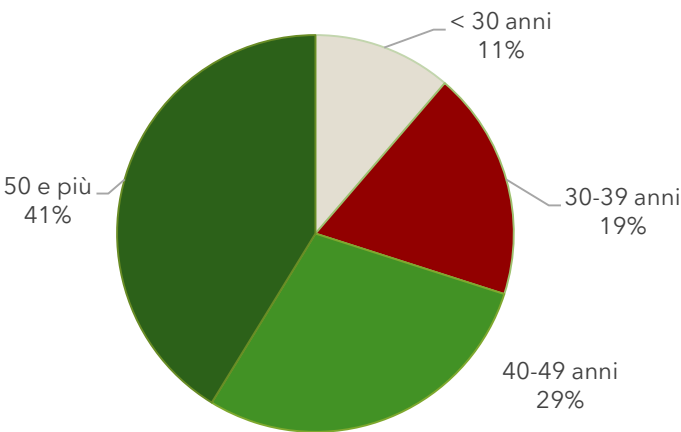
B8, C5

Al 31 dicembre 2024, le persone di Fast Eat Italy sono 177, il 69% donne. L'11,9% sono lavoratori stranieri. Il 62% delle donne usufruisce di un contratto part-time. Rispetto al 2023 il numero di addetti è cresciuto del 59% in virtù delle nuove licenze acquisite sul territorio italiano con riassorbimento di gran parte del personale.

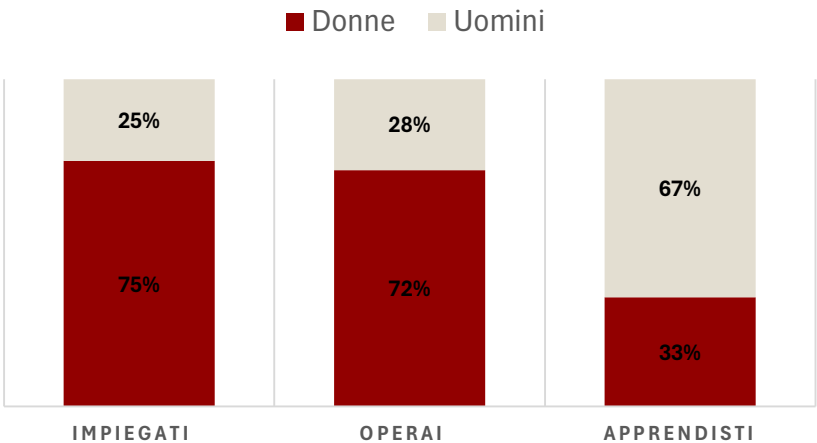
Distribuzione percentuale dei lavoratori per genere. Anno 2024



La maggior parte del personale ha più di 50 anni, spesso sono persone che vengono riassorbite nel momento in cui viene preso l'appalto al fine di garantire la stabilità occupazionale, oltre che le competenze acquisite negli anni di servizio.



Distribuzione percentuale per genere dei lavoratori dipendenti secondo inquadramento professionale. Anno 2024



Dipendenti in entrata e uscita per genere. Anno 2024

DIPENDENTI	DONNE	UOMINI	TOTALE
entrate	67	19	86
uscite	15	5	20
saldo (E-U)	52	14	66

Fonte: interna

Il tasso di turnover in entrata è pari al 77% a conferma dello stato di crescita dell'azienda nel corso del 2024. Il tasso di turnover in uscita è pari al 18%. Il 78% delle nuove assunzioni è composto da personale femminile.

Dipendenti a tempo pieno per tipologia di contratto, inquadramento professionale e per genere. Anno 2024

DIPENDENTI		DONNE	UOMINI	TOTALE
totale a tempo indeterminato		93	41	134
	Quadri	0	1	1
	Impiegati	2	1	3
	Operai	91	39	130
totale a tempo determinato		32	8	40
	Impiegati	1	0	1
	Operai	31	8	39
totale apprendisti		1	2	3
totale complessivo		126	51	177

Fonte: interna

Il 76% dei dipendenti è assunto con contratto a tempo indeterminato.

Dipendenti part-time per inquadramento professionale e per genere. Anno 2024

DIPENDENTI		DONNE	UOMINI	TOTALE
	Quadri	0	0	0
	Impiegati	4	0	4
	Operai	74	18	92
totale		78	18	96

Fonte: interna

Più di una persona su due usufruisce di un contratto part-time; in particolare tra le donne il 62%, mentre tra gli uomini il 35%.

Secondo quanto previsto dalla legge 68/1999 in merito al numero di dipendenti appartenenti alle categorie protette, Fast Eat Italy ha nel proprio organico 6 dipendenti.

DIPENDENTI	N°
richiesti per legge	6
oltre le richieste di legge	0

Forza lavoro – salute e sicurezza

B9

Fast Eat Italy S.r.l., consapevole dell'importanza di garantire le migliori condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, cura la diffusione ed il consolidamento di una cultura della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale.

In particolare, sono a disposizione di tutto il personale il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) redatto ai sensi della vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro al cui interno di questo sono stati indicati i rischi e le modalità di azione in caso di incidenti. Fast Eat Italy S.r.l. si impegna a promuovere e diffondere tra i destinatari comportamenti responsabili, mettendo in atto le necessarie azioni preventive, al fine di preservare la salute, la sicurezza e l'incolumità di tutto il personale nonché dei terzi che frequentano i propri ambienti lavorativi. La cultura della salute e sicurezza viene diffusa in modo sistematico, attraverso costanti percorsi formativi ed informativi, definendo ruoli e competenze, nell'ambito di ordini di servizio e delle procedure aziendali adottate.

Per individuare la presenza di possibili pericoli sul lavoro e per valutare i rischi vengono attivate eventuali azioni correttive secondo una gerarchia di controlli: sopralluogo e raccolta dati (layout, attività svolte e mansioni presenti, macchine e attrezzature, analisi infortuni, sorveglianza sanitaria), analisi e individuazione di pericoli/rischi, valutazione dei rischi sulla base dei criteri scelti, misure di prevenzione e protezione.

I dati vengono raccolti in collaborazione tra le principali figure della sicurezza e con il coinvolgimento dei lavoratori e preposti.

Le verifiche vengono svolte mediante sopralluoghi negli ambienti di lavoro e analisi dei documenti.

Il Medico Competente ha il compito di valutare l'idoneità del lavoratore allo svolgimento della mansione assegnata, effettuando controlli periodici.

Le visite mediche vengono svolte nel pieno rispetto del segreto professionale e della tutela della privacy e la documentazione è conservata dal medico competente nella cartella sanitaria.

Per quanto riguarda gli infortuni sul lavoro nel 2024 si sono registrati quattro infortuni di lieve entità, dovuti a piccole disattenzioni dell'operatore.

Forza lavoro - retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

B10

Il contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) regola i rapporti di lavoro garantendo omogeneità e standardizzazione nel trattamento tra tutti i lavoratori a tutela del salario minimo garantito. In Fast Eat Italy tutti i lavoratori sono coperti da contratto collettivo nazionale per i dipendenti da aziende del Turismo, specificatamente Pubblici Esercizi.

Dipendenti con contratto di lavoro. Anno 2024

DIPENDENTI	N°	%
con contratto collettivo nazionale	177	100

Fast Eat Italy promuove un processo di formazione permanente che si sviluppa in formazione on the job con programmi di affiancamento al personale neoassunto e formazione obbligatoria per il rispetto delle normative nell'ambito della sicurezza alimentare e per la sicurezza sul lavoro.

Forza lavoro – politiche e processi sui diritti umani

30

C6, C7

Fast Eat Italy S.r.l. riporta nel proprio Codice Etico e persegue con la certificazione per la parità di genere l'impegno a tutelare l'integrità morale dei propri dipendenti, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità e della libertà di ciascuno, nonché un ambiente di lavoro che valorizzi le diversità nel rispetto del principio di uguaglianza. A tal fine, l'azienda contrasta ogni tipo discriminazione di carattere razziale, sessuale, politico, sindacale o religioso, ed impone l'obbligo di astenersi dall'adottare comportamenti o iniziative che creino un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o che interferiscano negativamente con le prestazioni lavorative altrui, nonché da qualsiasi atto o comportamento molesto nei confronti degli altri lavoratori. Oltre a non essere ammesso alcun tipo di molestie sessuali e/o comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità e/o la libertà della persona. Il dipendente che ritenga di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato, ovvero che sia a conoscenza di intimidazioni, discriminazioni, atti o comportamenti molesti verso colleghi, può segnalare l'accaduto alla Funzione aziendale preposta (es. Direzione del Personale) che provvederà con la massima riservatezza a valutare l'effettiva violazione e ad adottare, di volta in volta, tutti i provvedimenti ritenuti necessari ed opportuni al fine di ripristinare un sereno ambiente di lavoro, garantendo l'assoluta riservatezza dei soggetti coinvolti. In alternativa, in caso di comportamenti reiterati, il dipendente ha la possibilità di accedere alla c.d. "Procedura Whistleblowing".

Forza lavoro – benefici per i dipendenti

Fast Eat Italy sviluppa azioni concrete per migliorare il work life balance dei suoi dipendenti attraverso il lavoro flessibile e la possibilità di lavorare in smart working. I turni di lavoro sono equilibrati con il rispetto dei riposi.

Fast Eat Italy garantisce l'accesso ai congedi parentali e la possibilità di bilanciare al meglio la cura dei figli o di caregivers con gli impegni di lavoro; in particolare viene promosso il congedo alla paternità affinché ne possono usufruire tutti i beneficiari.

In relazione al proprio turno di lavoro, i dipendenti possono fare colazione, pranzare, cenare e fare pausa caffè. Nel 2024 tutti i lavoratori hanno usufruito di questa possibilità.

Comunità

Fast Eat Italy pone grande attenzione nei confronti delle persone che utilizzano i propri servizi; sceglie per questo ingredienti stagionali e locali con una diversificazione dei menu per soddisfare le esigenze di specifiche diete.

Sul sito aziendale e nei vari punti di ristoro tramite QR code i clienti hanno la possibilità di lasciare un parere immediato. Il modulo compilato in forma anonima riporta varie domande che verificano il giudizio su qualità ed esigenze specifiche, pulizia, tempi di attesa, comportamento del personale ed eventuali suggerimenti con lo scopo di apportare un miglioramento continuo ai propri servizi.

I dati raccolti hanno ad oggi guidato la politica di miglioramento continuo dell'azienda e verranno messi a sistema per misurare in modo quantitativo il gradimento espresso e per definire sulla base degli indicatori rilevati le azioni mirate per le varie aree in modo da intervenire in modo efficace ed efficiente.

Inoltre, per garantire una maggior igiene nei propri punti di ristoro, a tutela della salute delle persone, si stanno implementando dei sistemi di cassa automatici per una migliore separazione delle attività.

FAST EAT ITALY S.r.l.

Via Cesare Augusto Colombo 6

34074 Monfalcone, GO

C.F. e n. Iscriz. al Reg. delle Impr. di GO IT01135950317

Numero REA GO-74825

segreteria@fasteatitaly.it

www.fasteatitaly.it

